

Algemene Voorwaarden Venditio B.V.

Venditio B.V., gevestigd te Hapert (NL), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 17087466.

DEFINITIES

De term "klant" verwijst naar de afnemer van goederen en diensten van Venditio B.V. De term "schriftelijk" verwijst naar een vastlegging via internet, e-mail of brief. De term "product" of "producten" verwijst naar zowel onbedrukte als bedrukte exemplaren van het product.

TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN EN UITSLUITING

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "AV") zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Venditio B.V. en alle overeenkomsten tussen de klant en Venditio B.V. Elke bestelling op de Website impliceert de volledige aanvaarding van deze AV. De Partijen komen overeen dat hun relaties uitsluitend worden beheerst door deze AV, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

DE BESTELLING

Door een bestelling te plaatsen voor (een) artikel(en) gaat u akkoord met en aanvaardt u deze verkoopvoorwaarden. Na het selecteren en toevoegen van het/de gewenste artikel(en) aan het winkelmandje kan de klant de inhoud van de bestelling controleren, een betaal- en leveringsmethode kiezen en de bestelling controleren en bevestigen. Na validatie en betaling van de bestelling door de klant ontvangt de klant een bevestigingsmail op het door de klant opgegeven e-mailadres. Venditio B.V. verbindt zich ertoe de via de website ontvangen bestellingen uit te voeren onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de artikelen. Indien de bestelde artikelen niet beschikbaar zijn, verbindt Venditio B.V. zich ertoe de betrokken klanten hiervan op de hoogte te stellen. In sommige gevallen kan het voorkomen dat een artikel niet meer beschikbaar is na bevestiging van de bestelling en betaling do

or de klant. In dat geval zal Venditio de klant zo snel mogelijk informeren en het door de klant betaalde bedrag terugbetalen binnen een termijn van maximaal veertien (14) dagen vanaf de datum van de kennisgeving.

PRIJZEN

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief belastingen. De prijzen zijn inclusief btw tegen het geldende tarief op de datum van de bestelling. Deze prijzen zijn echter exclusief verzendkosten. De prijzen zijn vastgesteld op het moment van het plaatsen van de bestelling, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de artikelen. Indien een of meer belastingen of heffingen, zoals milieubijdragen, worden ingevoerd, verhoogd of verlaagd, kan deze wijziging worden doorberekend in de verkoopprijs van de artikelen op de website en in de verkoopdocumenten.

Venditio B.V. behoudt zich het recht voor om haar prijzen te allen tijde te wijzigen. De aan de klant in rekening gebrachte prijs is de prijs die geldt op het moment van aanvaarding van de bestelling van de klant. Indien de prijzen zijn gewijzigd binnen drie maanden nadat de overeenkomst definitief is (na validatie van de bevestiging), heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

BETAALMETHODEN

Aankopen moeten online worden betaald bij het plaatsen van de bestelling. Consumenten worden echter pas gefactureerd op of na de leveringsdatum.

- Betaling met bankpas
 - Betaling kan worden gedaan met de volgende bankpassen: Visa, Mastercard, American Express
- Betaling via promotiecode
- Betaling via iDeal.

LEVERING

Bestellingen worden geleverd op het door de klant opgegeven adres en volgens de gekozen leveringsoptie. De klant verbindt zich ertoe bij het plaatsen van de bestelling alle informatie met betrekking tot de levering (plaats, ontvanger, enz.) te verstrekken. Deze informatie is bindend voor de klant. In geval van een fout in de vermelding van contactgegevens of andere informatie van de ontvanger, kan Venditio B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid om de bestelde artikelen te leveren. Leveringen vinden plaats binnen 2 tot 4 dagen, na de voorbereiding van het pakket van de klant en vanaf de verzenddatum. Bij het bestellen van op maat gemaakte artikelen wordt de productietijd voor dergelijke op maat gemaakte artikelen toegevoegd aan de levertijd, afhankelijk van de gekozen leveringsoptie. Venditio B.V. verbindt zich ertoe bestellingen te leveren binnen een maximale termijn van dertig (30) dagen vanaf de validatie van de bestelling. Indien dit niet gebeurt, kan de klant zijn/haar bestelling annuleren bij de klantenservice via de contactgegevens bovenaan dit document en wordt de klant terugbetaald. Indien de klant niet aanwezig is bij een bezorgpoging, laat de koerier een briefje achter met instructies over het regelen van verdere levering of het ophalen van het pakket. De klant wordt geadviseerd de staat van het pakket en de inhoud ervan bij ontvangst te controleren. Indien het pakket beschadigd is of er sprake is van een defect bij levering, dient de klant de levering te weigeren en de volgende aantekening op de pakbon te plaatsen: "geweigerd wegens slechte staat", samen met de datum van ontvangst en de handtekening van de klant. De klant dient ook contact op te nemen met de klantenservice via de gegevens onderaan dit document. Verzendkosten zijn afhankelijk van de gekozen leveringsoptie. Ze worden voorafgaand aan de aankoop aan de klant gecommuniceerd.

GARANTIE

Een door de klant gebruikt artikel, een door haar beschadigd artikel of een onvolledig artikel wordt niet geaccepteerd. Indien het geleverde artikel niet aan de overeenkomst voldoet, zal

Venditio B.V., zonder kosten in rekening te brengen en onverminderd de andere wettelijke rechten van de klant:

- elk ontbrekend onderdeel versturen
- het artikel repareren, of
- het artikel vervangen. Het kan echter voorkomen dat vervanging of reparatie onmogelijk is of niet van Venditio B.V. kan worden verlangd. Dit laatste zou het geval zijn; indien de kosten van vervanging of reparatie niet in verhouding staan tot de kosten van een alternatief; gezien de waarde van het artikel indien er geen sprake is van non-conformiteit; gezien het belang van de non-conformiteit en of het alternatief zonder aanzienlijk ongemak voor de klant kan worden geleverd. Indien vervanging of reparatie onmogelijk is of niet van Venditio B.V. kan worden verlangd, kan de klant ook ontbinding van de overeenkomst eisen (tenzij het gebrek ontbinding niet rechtvaardigt) of een passende prijsvermindering. Het bovenstaande vervalt indien de klant Venditio B.V. niet tijdig op de hoogte heeft gesteld van een non-conformiteit nadat de klant dit heeft ontdekt.

HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend met betrekking tot op maat gemaakte artikelen die duidelijk gepersonaliseerd zijn of vervaardigd zijn volgens de specificaties van de klant.

In andere gevallen kan een artikel alleen worden geretourneerd met de formele en voorafgaande toestemming van de klantenservice.

AANSPRAKELIJKHEID

Deze verkoopvoorwaarden bevatten alle verplichtingen en verantwoordelijkheden van Venditio B.V. met betrekking tot de levering van de artikelen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wijst Venditio B.V. alle garanties van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, en alle voorwaarden anders dan die uitdrukkelijk in deze verkoopvoorwaarden zijn vermeld, af. In het bijzonder is Venditio B.V. niet verantwoordelijk voor het feit dat de artikelen al dan niet in overeenstemming zijn met het beoogde gebruik door de klanten, tenzij de klanten Venditio B.V. van een dergelijk doel op de hoogte hebben gesteld en Venditio B.V. dit heeft aanvaard. Venditio B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld in gevallen waarin het niet nakomen van haar verplichtingen te wijten is aan omstandigheden die onvoorzienbaar en onmogelijk op te lossen zijn en worden veroorzaakt door een derde partij of door overmacht zoals gedefinieerd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek (overmacht) en verder gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving en jurisprudentie. Venditio B.V. sluit hierbij ook haar aansprakelijkheid uit voor ongemakken of schade die inherent zijn aan het gebruik van het internetnetwerk, zoals een storing van de dienst, een inbraak van buitenaf, de aanwezigheid van computervirussen of het verlies van inhoud of materiaal dat via de Website is gedownload. Afwijkingen in hoeveelheden van de bulkproducten zijn toegestaan indien de afwijking binnen 5% van de in de bestelling opgegeven hoeveelheid blijft. Binnen die marge wordt eventueel overschot niet in rekening gebracht en wordt eventueel tekort niet verrekend.

Klantenservice:

Mail: info@venditiopromo.com

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen worden uitsluitend ter beslissing voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, die exclusief bevoegd is.