

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Venditio B.V.**

Venditio B.V. mit Sitz in Hapert (NL) ist bei der Handelskammer Eindhoven unter der Nummer 17087466 registriert.

### **DEFINITIONEN**

Der Begriff schriftlich bezieht sich auf den Käufer von Waren und Dienstleistungen von Venditio B.V. Der Begriff „schriftlich“ bezieht sich auf eine Aufzeichnung über das Internet, per E-Mail oder Brief. Der Begriff „Produkt“ oder „Produkte“ bezieht sich sowohl auf unbedruckte als auch auf bedruckte Exemplare des Produkts.

### **ANWENDUNG DIESER BEDINGUNGEN UND AUSSCHLUSS**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Angebote von Venditio B.V. und alle Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Venditio B.V. Jede Bestellung auf der Website impliziert die vollständige Annahme dieser AGB. Die Parteien vereinbaren, dass ihre Beziehungen ausschließlich durch diese AGB unter Ausschluss aller anderen Bedingungen geregelt werden.

### **DIE BESTELLUNG**

Durch die Bestellung von (einem) Artikel(n) erklären Sie sich damit einverstanden, an diese Geschäftsbedingungen gebunden zu sein und diese zu akzeptieren. Nach Auswahl und Hinzufügen der gewünschten Artikel zum Warenkorb kann der Kunde den Inhalt der Bestellung überprüfen, eine Zahlungs- und Liefermethode auswählen und die Bestellung bestätigen. Nach der Validierung und Bezahlung der Bestellung durch den Kunden erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Venditio B.V. verpflichtet sich, die über die Website eingegangenen Bestellungen vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Artikel auszuführen. Wenn die bestellten Artikel nicht verfügbar sind, verpflichtet sich Venditio, die betroffenen Kunden zu informieren. In einigen Fällen kann es vorkommen, dass ein Artikel nach Bestätigung der Bestellung und Zahlung durch den Kunden nicht mehr verfügbar ist. In diesem Fall wird Venditio den Kunden so schnell wie möglich informieren und den vom Kunden gezahlten Betrag innerhalb einer Frist von maximal vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung zurückerstatten.

### **PREISE**

Alle Preise sind in Euro angegeben, einschließlich Steuern. Die Preise enthalten die Mehrwertsteuer zum jeweils am Tag der Bestellung geltenden Satz. Diese Preise enthalten jedoch keine Versandkosten. Die Preise werden zum Zeitpunkt der Bestellung festgelegt, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Artikel. Wenn eine oder mehrere Steuern oder Abgaben, wie z. B. Umweltbeiträge, eingeführt, erhöht oder gesenkt werden, kann diese Änderung im Verkaufspreis der Artikel auf der Website und in den Verkaufsunterlagen weitergegeben werden. Venditio B.V. behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern. Der dem Kunden

berechnete Preis ist der Preis, der zum Zeitpunkt der Annahme der Kundenbestellung gilt. Wenn die Preise innerhalb von drei Monaten nach Abschluss der Vereinbarung (nach Validierung der Bestätigung) geändert wurden, hat der Kunde das Recht, die Vereinbarung zu kündigen.

## **ZAHLUNGSMETHODEN**

Käufe müssen bei der Bestellung online bezahlt werden. Die Rechnung wird den Verbrauchern jedoch erst am oder nach dem Lieferdatum in Rechnung gestellt.

- Zahlung per Bankkarte
- Die Zahlung kann mit den folgenden Bankkarten erfolgen: Visa, Mastercard, American Express
- Zahlung per Aktionscode
- Zahlung über iDeal.

## **LIEFERUNG**

Bestellungen werden an die vom Kunden angegebene Adresse und gemäß der gewählten Lieferoption geliefert. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Bestellung alle Informationen bezüglich der Lieferung (Ort, Empfänger usw.) mitzuteilen. Diese Informationen sind für den Kunden verbindlich. Im Falle eines Fehlers bei der Angabe von Kontaktdaten oder anderen Informationen des Empfängers, kann Venditio B.V. nicht dafür verantwortlich gemacht werden, dass die bestellten Artikel nicht geliefert werden können. Lieferungen erfolgen innerhalb von 2 bis 4 Tagen nach der Vorbereitung des Kundenpakets und ab dem Versanddatum. Bei der Bestellung von Sonderanfertigungen wird die Produktionszeit für diese Sonderanfertigungen je nach gewählter Lieferoption zur Lieferzeit hinzugerechnet. Venditio verpflichtet sich, Bestellungen innerhalb einer Frist von maximal dreißig (30) Tagen ab der Bestätigung der Bestellung zu liefern. Geschieht dies nicht, kann der Kunde seine Bestellung beim Kundenservice unter Verwendung der oben in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten stornieren und der Kunde erhält eine Rückerstattung. Wenn der Kunde bei einem Lieferversuch nicht erreichbar ist, hinterlässt der Kurier eine Nachricht mit Anweisungen zur Vereinbarung einer weiteren Lieferung oder zur Abholung des Pakets. Dem Kunden wird empfohlen, den Zustand des Pakets und dessen Inhalt bei Erhalt zu überprüfen. Wenn das Paket beschädigt ist oder bei der Lieferung ein Mangel vorliegt, muss der Kunde die Annahme verweigern und folgenden Vermerk auf dem Lieferschein anbringen: „Abgelehnt aufgrund schlechten Zustands“, zusammen mit dem Empfangsdatum und der Unterschrift des Kunden. Der Kunde muss sich auch unter Verwendung der unten in diesem Dokument angegebenen Informationen an den Kundenservice wenden. Die Versandkosten hängen von der gewählten Lieferoption ab. Sie werden dem Kunden vor dem Kauf mitgeteilt.

## **GEWÄHRLEISTUNG**

Ein vom Kunden benutzter Artikel, ein von ihm beschädigter Artikel oder ein unvollständiger Artikel wird nicht akzeptiert. Wenn die gelieferte Sache nicht dem Vertrag entspricht, wird Venditio B.V. ohne Berechnung von Kosten und ohne Einschränkung der sonstigen gesetzlichen Rechte des Kunden:

- fehlende Teile senden
- den Artikel reparieren oder
- den Artikel ersetzen.

Es kann jedoch vorkommen, dass ein Ersatz oder eine Reparatur unmöglich ist oder von Venditio nicht verlangt werden kann. Letzteres wäre der Fall, wenn die Kosten für Ersatz oder Reparatur im Verhältnis zu den Kosten einer Alternative nicht angemessen sind; angesichts des Wertes des Artikels, wenn kein Mangel an Konformität vorliegt; angesichts der Bedeutung des Mangels an Konformität und ob die Alternative ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden geliefert werden kann. Wenn ein Ersatz oder eine Reparatur unmöglich ist oder von Venditio nicht verlangt werden kann, kann der Kunde auch die Auflösung des Vertrags (es sei denn, der Mangel rechtfertigt keine Auflösung) oder eine angemessene Preisminderung verlangen. Das Obige verfällt, wenn der Kunde Venditio nicht rechtzeitig über einen Mangel an Konformität informiert hat, nachdem der Kunde diesen entdeckt hat.

## **WIDERRUFSRECHT**

Gemäß den geltenden Vorschriften kann das Widerrufsrecht nicht in Bezug auf Sonderanfertigungen ausgeübt werden, die eindeutig personalisiert oder nach den Spezifikationen des Kunden gefertigt werden.

In anderen Fällen kann ein Artikel nur mit der formellen und vorherigen Genehmigung des Kundenservice zurückgegeben werden.

## **HAFTUNG**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen alle Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten von Venditio B.V. in Bezug auf die Lieferung der Artikel fest. Im gesetzlich zulässigen Umfang lehnt Venditio alle Garantien jeglicher Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, und alle Bedingungen ab, die nicht ausdrücklich in diesen Verkaufsbedingungen aufgeführt sind. Insbesondere ist Venditio nicht dafür verantwortlich, dass die Artikel der beabsichtigten Verwendung durch die Kunden entsprechen oder nicht, es sei denn, die Kunden haben Venditio über diesen Zweck informiert und Venditio hat dies akzeptiert. Venditio kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen auf Umstände zurückzuführen ist, die unvorhersehbar und unmöglich zu beheben sind und von einem Dritten oder durch höhere Gewalt im Sinne von Artikel 6:75 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs (höhere Gewalt) verursacht werden und durch geltendes Recht und die Rechtsprechung weiter definiert werden. Venditio schließt hiermit auch seine Haftung für Unannehmlichkeiten oder Schäden aus, die mit der Nutzung des Internetnetzwerks verbunden sind, wie z. B. eine Fehlfunktion des Dienstes, ein Eindringen von außen, das Vorhandensein von Computerviren oder der Verlust von Inhalten oder Material, das über die Website heruntergeladen wurde. Abweichungen in den Mengen der Massenprodukte sind zulässig, wenn die Abweichung innerhalb von 5 % der in der

Bestellung angegebenen Menge bleibt. Innerhalb dieser Marge wird ein Überschuss nicht berechnet und ein Fehlbetrag nicht abgezogen.

**Kundenservice:**

E-Mail: [info@venditiopromo.com](mailto:info@venditiopromo.com)

**ANWENDBARES RECHT UND STREITIGKEITEN**

Der Vertrag unterliegt niederländischem Recht. Streitigkeiten werden ausschließlich dem Bezirksgericht Den Bosch zur Entscheidung vorgelegt, das die ausschließliche Zuständigkeit hat.